

Wskaźniki jakości usług

Wskaźniki dostępności i jakości usługi powszechnej za 2006 rok

- | | |
|--|--------------|
| 1) liczba uszkodzeń przypadających na 100 łączy abonenckich | - 5 szt. |
| 2) średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci | - 0,33 / m-c |
| 3) stopa nieskutecznych wywołań: | |
| - w połączeniach krajowych | - 0,5 % |
| - w połączeniach międzynarodowych | - 1,5 % |
| 4) średni czas oczekiwania na uzyskanie połączenia z pracownikiem biura zgłoszeń uszkodzeń | - 15 sek. |
| 5) czas oczekiwania na zgłoszenie się informacji o numerach telefonicznych | - 15 sek. |
| 6) wskaźnik reklamacji faktur | - 0 % |
| 7) średni czas usunięcia uszkodzenia | - 6 godz. |
| 8) średni czas zestawiania połączeń: | |
| - krajowych | - 2sek. |
| - międzynarodowych | - 6sek. |

Usługi dodatkowe:

- a) poczta głosowa
- b) połączenia konferencyjne (w obrębie centrali ZK)
- c) taryfikacja szczegółowa w formie wydruku
- d) przekierowanie połączeń (w obrębie centrali ZK)
- e) „gorąca linia”
- f) budzenie
- g) prezentacja numeru (CLIP)
- h) blokada prezentacji numeru
- i) zmiana numeru
- j) blokada połączeń wychodzących do określonych kategorii